

СТАТИСТИКА И АНАЛИЗ НА ПОСТЪПИЛИТЕ ЖАЛБИ И СИГНАЛИ

През 2018г. в институцията на общественият посредник на адрес :гр.Елин Пелин бул.“София“№13 ет.1 са постъпили 27 официални писмени жалби . Проведени са срещи с граждани и в с.гара Елин Пелин и с. Нови хан и с. Лесново. През месец октомври и ноември се проведеха приемни на общественият посредник във всички населени места от община Елин Пелин, към който имаше голям интерес от страна на жителите , тъй като не всички могат да посетят приемната на общественият посредник в града. С увеличеният брой жалби и обществени обсъждания се утвърждава ролята на общественият посредник и се увеличава доверието в институцията.

Общинска администрация :

- Жалба от Валери Алипиев Атанасов жител на гр.Елин Пелин , бул.“Новоселци“ №170, относно процедура между него и съседите му Пламен Димитров Благоев и Розалия Стоянова Благоева по отношение на извършено незаконно строителство в поземленият имот на посочените лица – извършена е проверка от Община Елин Пелин , тъй като се водят дела в Административният съд София област се чака становището на съда.
- Жалба от Станислав Мариов Иванов с.Столник , относно рушаща се сграда – това е втора жалба на гражданина , издадена е заповед от Община Елин Пелин , за премахване на рушащата се сграда, въпреки това сградата още не е премахната.
- Жалба от госпожа Ивелина Радкова Димитрова , жител на гр.Елин Пелин, ул.“Цар Симеон“ №9 за настаняване в общинско жилище, тъй като семейството е в тежко положение, жената и децата и са подложени на ежедневен тормоз от страна на съпруга и и тя се страхува за живота и здравето им – Община Елин Пелин положи невероятни усилия и въпросът на госпожа Димитрова беше решен.

- Жалба от жители на с. Гара Елин Пелин относно тежкото положение на ул.“Кирил и Методий”, гражданите са притеснени от лошота настилка и мръсният въздух, което е предпоставка за пътни произшествия и заболявания на гражданите – През 2018г. община Елин Пелин извърши ремонт на ул.“Кирил и Методий”, като бяха поставени и пътни знаци за регулиране на движението.
- Жалба от г-н Йордан Кирилов Йорданов, жител на с.Доганово относно отказа да получи дърва, които се отпускат за жителите на общината – с помощта на общественият посредник и Кмета на с.Доганово г-н Спасов, както и със съдействието на Общинско горско дружество на г-н Йорданов бяха доставени дърва, тъй като той е инвалид втора група - 82% и с ниска пенсия.
- Жалба от Пенка Иванова Димитрова жител в гр.Елин Пелин, ул.“Н.Й.Вапцаров”8,бл.2,вх.А, ет2, ап.5 живуща в общинско жилище. Тя не е получила по надлежният ред заповедта за освобождаването на жилището, изявила е и желание да го закупи, тъй като живее повече от 20г. в него и е направила много подобрения. – Въпреки усилията на общественият посредник община Елин Пелин отне жилището на госпожа Димитрова, в полза на по- нуждаещи се.
- Жалба от Цветанка Атанасова Стойнова относно подпорна стена в с.Нови хан – тази жалба е от 2017г. относно ремонт и възстановяване на съществуващо съоръжение „Подпорна и декоративна стена”, намираща се в с.Нови хан на улица „Ватия” и „Пловдивско шосе”. През 2018г. община Елин Пелин направи геодезическо заснемане на имота, от което се вижда, че контура на подпорната стена от към ул.“Пловдивско шосе”попада извън УПИ V – 367, кв.45 по РЗП на с. Нови хан. Във финансовата рамка за 2018г. не бяха предвидени средства за ремонтно – възстановителни работи. В бюджет 2019г. са заложили такива и се очаква, тази подпорна стена да бъде възстановена, както и тротоара по ул.“Пловдивско шосе”.
- Жалба и подписка от жителите на с.Нови хан относно промяна номерацията на ул.“Съединение”с.Нови хан, което щеше да доведе до напрежение поради промяната ЗРП на с.Нови хан /поради сформирани

на нов парцел/. Гражданите трябваше да променят личните си документи, документи на фирми, автомобили и др. , за което щяха да понесат големи финансови щети. – След запитване към община Елин Пелин на осн.чл.89 от ЗГР не се промени номерацията на останалите УПИ и гражданите запазиха съществуващите си адреси.

- На електронната ми поща постъпи жалба –сигнал от граждани на община Елин Пелин чрез г-жа Румяна Григорова. Оплакванията са свързани с използването на услугите на фирма „БК Транс“ по линията гр.Елин Пелин- с.Гара Елин Плени – с.Нови хан –гр.София Автогара ЮГ и обратно в пиковите часове, когато линията се ползва от много ученици и работещи жители на общината в гр.София – Въпреки ,че отговорът се получи с три месечно закъснение фирмата даде отговор на гражданите и пое ангажимент за подобряване качеството на услугата.
- Поредна жалба и подписка от жителите на с.Гара Елин Пелин за изготвяне на идеен проект за обходен път и предприемане на мерки и действия, касаещи пътен надлез на републикански път III -105 и свързаните с това проблеми. – През 2018г. беше ремонтирано част от мостовото съоръжение , но тъй като е собственост на АПИ, Община Елин Пелин не може да поеме ангажимент за ремонта.
- Жалба от г-н Сергей Димов живущ в кв. Побит камък ,с. Нови хан относно проблем със съседката му Мария Захаријева – Козарката, която упражнява ежедневен психически тормоз на съседите , замърсява улицата, отглежда животни – кози повече от разрешеният брой посочени в Наредба №3 на Община Елин Пелин. Към жалбата бе приложена и подписка от жители на кв. Побит камък. – Беше направена проверка от община Елин Пелин , в която участва и общественият посредник , бяха направени необходимите констатации и предписания.
- Сигнал от г-н Петър Карауланов за търговски обект в кв.Побит камък с.Нови хан – след направена проверка се установи , че собственика г-н Башев е сключил договор за наем с РПК“Развитие“ гр. Елин Пелин, ето защо случаят не касае община Елин Пелин, а спрямо хигиените норми трябва да се сигнализира БАБХ.

- На електронната поща на общественият посредник постъпи жалба от г-н Цветан Башев относно проблеми в кв.Побит камък ,с.Нови хан относно г-н Карауланов и неговият тормоз над хората с различни жалби , спорове и проблеми.Въпросът касаше дали въпросното лице е назначено официално за технически сътрудник на квартала. – Официалният отговор на община Елин Пелин е , че технически сътрудник в кв.Побит камък с.Нови хан официално не е назначен , с което преписката е приключена.
- Относно писмо от граждани на с.Гара Елин Пелин свързано с храма на населеното място „Св.Св. Константин и Елена“ и събрана подписка беше даден отговор от общественият посредник на община Елин Пелин до Кмета на Община Елин Пелин , че подписката е в ходирана в Софийската Света Митрополия с вх.№1370/25.07.2018г.
- Молба от РПК“Развитие „ гр.Елин Пелин, относно възникнали проблеми за упражняване правото на собственост на търговски обект „Сладкарница“, належащ се в УПИ VI за Битов комбинат по плана на с.Нови хан,община Елин Пелин. За проблема беше ходирано запитване и в Общински съвет Елин Пелин – По този случай няма дадено становище и все още случаят не е разрешен.
- Жалба от Радка Михайлова , жител на гр.Елин Пелин относно освобождаване на общинско жилище, в което тя живее повече от 30г. ,редовно е заплащала наем и данъци на Община Елин Пелин. Жената е с раково заболяване, сама и болна. – Отговорът на Община Елин Пелин е , че тя ще остане в жилището до 30.04.2019г., след което ще бъде настанена в друго общински жилище с по- малка площ.
- Жалба от г-н Борислав Стойчев ,Кмет на с.Петково с приложена подписка от жителите на селото, относно преустановяването на преминаването на тежкотоварни пътни превозни средства/ППС/ през територията на с.Петково,общ.Елин Пелин, път № SFO 2234 / Елин Пелин – Петково – граница с общ.Горна Малина/ - Бяха проведени срещи в община Елин Пелин с представители на РУ на МВР гр.Елин Пелин и РПС Елин Пелин, с писмо е уведомен и Кмета на общ. Горна Малина, за предприемане на действия за поставяне на необходимите

пътни знаци за ограничаване на движението на тежкотоварни автомобили.

- Жалба от жители на с.Доганово,ул.“Оборище“, относно лошото състояние на улицата, дворовете и къщите на хората се наводняват. – След запитване от общественият посредник и среща с ресорният Зам. Кмет на община Елин Пелин беше направена проверка и са заложили средства за ремонт на ул.“Оборище“ в Капиталовата програма за 2019г.
- Жалба от граждани на гр.Елин Пелин, пътуващи по линията гр.Елин Пелин – гр.София Автогара София Север. За пореден път фирмата превозвач нарушава договора с Община Елин Пелин , с което изникват притеснения в гражданите , които са притеснени за работните си места и за това , че няма как да придвижат и върнат от работа. – фирмата превозвач реагира бързо, поради технически проблеми е имало затруднения в изпълнението на някои от маршрутите, след отстраняването им маршрутните разписания се изпълняват ,съгласно възложеният им договор. Така с помощта на Община Елин Пелин и общественият посредник се реши един важен проблем за гражданите на гр.Елин Пелин и общината.
- Ресор „Образование“
- Жалба от педагогическият и непедагогически персонал на СУ“Васил Левски“ гр.Елин Пелин – филиал, където учат деца от първи до четвърти клас, относно лошото състояние на двора и площадките за игра. СУ“Васил Левски“ е второстепенен разпоредител с бюджета и е на делегирана от държавата дейност. Желанието на персонала е да се изготви проект за училищния двор , който да отговаря на съвременните изисквания да е безопасен за живота и здравето на децата , както и да се направи необходимият ремонт. – Не е предвиден такъв ремонт, не е заложен и капиталовата програма за 2019г.

СУ“Васил Левски“ – Жалба от родители на втори“ А“клас , относно упражнено психическо ,физическо и морално насилие от страна на ученика

Дениз Ахмед Юсуф от същият клас спрямо , децата от същият клас.-
Общественият посредник направи запитване към Директорът на СУ“Васил Левски гр.Елин Пелин , като беше получен своевременен отговор, че с детето вече работи психолог , работи се с майката и ще бъдат предприети мерки относно неговото поведение и дисциплина.

- Жалба от родители на ученици от 4 кл. В ОУ „Св.Св.Кирил и Методий“ – с.Нови хан , относно възпитателят на децата –Вяра Велинова. Като обществен посредник проведох разговор с Директорът на училището , но поради ваканциите на учениците не можа да се проведе своевременна среща с Директорът , учителката и родителите. Организирахме мониторингова среща за месец февруари.
- Жалба от г-жа Ренета Радева, жител на гр.Елин Пелин, ул.“Климент Охридски“2 относно служител на ДГ „Радост“ гр.Елин Пелин. – Като обществен посредник проведох разговор и с двете засегнати страни, след това изпратих отговор на г-жа Радева въз основа на отговор на Директорът на ДГ“Радост“ ,г-жа Колева, че спрямо въпросната служителка са взети административни мерки . Г-жа Радева беше удовлетворена от решаването на нейния въпрос.

ДЕЙСТВИЯ ПО ИНИЦИАТИВА НА ОБЩЕСТВЕНИЯТ ПОСРЕДНИК

На 10.01.2018г. се проведе среща в ТП „ДГС Елин Пелин“ гр.Елин Пелин по повод извършени на 09.01.2018г. от „Ватия Холдинг“АД действия /машинно разчистване на терен/ в местност Побит камък с.Нови хан, общ.Елин Пелин във връзка с изпълнението на договора за концесия за добив на кварцов пясък, по което дружеството е страна – концесионер.Срещата беше да се установи по желание на жителите на общ.Елин Пелин за законосъобразността на извършените действия, поради възникнали съмнения, за това, предвид мястото на извършване на дейностите , а именно Лесопарк „Побит камък“.

След тази среща беше организирано общо събрание на жителите на с.Нови хан ,комплекс „Сентръл парк“, гр.Елин Пелин , с. Гара Елин Пелин, кв.Побит камък, с. Крушовица и други заинтересовани от казуса жители. Събранието беше по инициатива на Кмета на с.Нови хан г-н Петко Костов , водещ беше общественият посредник г-жа Р.Младенова по повод категоричното несъгласие на жителите относно добива на кварцов пясък в Лесопарк „Побит камък“. Събранието премина при голям интерес , беше изказано масовото недоволство на хората , Кмета на Община Елин Пелин доц.Ивайло Симеонов категорично подкрепи гражданите от общ.Елин Пелин. Прочетена беше и декларация от Председателят на Общински съвет Елин Пелин г-н Николай Плещов подкрепена от всички общински съветници изцяло в подкрепа на жителите и против добива на кварцов пясък в месността. Общински съвет не е давал разрешение на „Ватия Холдинг“АД за добив и е гласувал два пъти категорично против концесионера през 2008г. и 2010г.

След проведените срещи и протести на гражданите добивът на кварцов пясък беше спряна и се запази екологичното равновесие в Лесопарк „Побит камък“ , с което се показва силата на гражданската инициатива и местната власт.

На 16.04.2018г. се проведе среща в Пенсионерският клуб гр.Елин Пелин с любезното съдействие на общ.Елин Пелин, г- жа Камелия Балинска и общественият посредник г-жа Р.Младенова с Центъра за диагноза и лечение на нервногенеративни заболявания, протичащи с конгнитивни нарушения и деменция към Клиниката по неврология на УМБАЛ „Александровска“.Община Елин Пелин бе една от избраните общини за провеждане на пилотна програма за създаване на „Приятелски настроено общество към деменциите“.По време на тази пилотна програма експерти от центъра към Александровска болница запознаха участниците с основните симптоми и най – ранните прояви на деменция, за възможностите за превенция на подобни заболявания и осигуряването на здравословен живот в третата възраст със съхраняване на мозъчните функции.

През месец май се проведе поредната среща с жителите на с. Гара Елин Пелин, който за пореден път се оплакаха от големият трафик на МПС, масово неспазване на ограничението на скоростта, големият шум от мостовото съоръжение и замърсяването. Общественият посредник г- жа Р.Младенова запозна гражданите с отговорът на АПИ изпратен до нея , по запитване за проблемите на с.Гара Елин Пелин. Извършен беше частичен ремонт на мостовото съоръжение, камери все още не са поставени, следи се с мобилни такива.Проблемът остава , има предложение за изготвяне на идеен проект за обходен път на с.Гара Елин Пелин, с който да се ограничи трафика през населеното място.

На 14.11.2018г. се проведе Съвместно заседание на всички постоянни комисии към Общински съвет , на която присъстваха и много гражданите на общ.Елин Пелин относно законообразността за изграждането на Завод за възстановяване на синтетични органични полимери с инвеститор“ ИНТЕГРА ПЛАСТИКС“ АД. Хората бяха

притеснени от силното замърсяване и нарушаване на екологичната обстановка в града. Създадена беше комисия , в която участва и общественият посредник на общ.Елин Пелин да изясни инвестиционното намерение и неговата законност. Работата по случая продължава.

На основание гл.IV,чл.14, т.7 от Правилника за организацията и дейността на Общественият посредник на Община Елин Пелин бяха направени две предложения за промяна до Кмета на Община Елин Пелин и Общински съвет Елин Пелин във връзка с новата Наредба №2 за определяне на администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на Община Елин Пелин, приета с Решение №867/29.03.2018г.и Наредба за условията и реда за записване , отписване и преместване на деца в предучилищна възраст в общински детски градини и училища на територията на Община Елин Пелин. И двете предложения бяха приети от Общински съвет Елин Пелин.

През месец октомври Общественият посредник на Община Елин Пелин организира приемни по населените места в Община Елин Пелин. Бяха

поставени много наболели въпроси ,касаещи всяко село , както и чисто човешки проблеми и тревоги. С помощта на Община Елин Пелин в лицето на Кмета доц.Ивайло Симеонов някои от поставените проблеми бяха решени.

Общественият посредник на Община Елин Пелин г-жа Румяна Младенова по покана на Кмета на Община Елин Пелин участва в организираните информационни срещи с гражданите от всички населени места в общината, относно обсъждане на техните предложения за бюджета за следващата година. Изготвих мотивиран доклад до Кмета на Община Елин Пелин доц.Ивайло Симеонов по направените предложения от гражданите, като голяма част от тях залегнаха в бюджет 2019г.

На 20.12.2018г. за втора поредна година се проведе Благотворителен коледен бал организиран от Сдружение „Шопкиня“, в което участие взе и общественият посредник на Община Елин Пелин.

ПРЕЛОЖЕНИЯ И ПРЕПОРЪКИ

През 2019г. общественият посредник се надява да работи все по- добре с Община Елин Пелин, както и с всички институции намиращи се на територията на общината.

Да съдейства в рамките на своите правомощия на все повече от жителите на Община Елин Пелин за решаването на техните проблеми , да защитава правата им , да подобрява качеството на административните услуги, отправя препоръки и предложения и посредничи между жителите на Общината и местните институции.

През 2018г. Общественият посредник на община Елин Пелин , работи активно с гражданите , както и все по- добре се решаваха проблемите на хората с помощта на общинската администрация и Общински съвет Елин Пелин.Институцията се популяризира, все повече граждани и институции търсят съдействие, което укрепва вярата , че ролята на общественият посредник е важна за Община Елин Пелин.

ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

1. Възнаграждения – за заплата и ДДО,ЗО,ДЗПО – за 2018г. -18 481,50 лв.

2. Командировки – 500лв.

31.01.2019г.

Гр.Елин Пелин

Румяна Младенова – Бонева

Обществен посредник на община Елин Пелин